

**【auひかり説明事項(共通)】**

**■ サービス説明**

(1) サービス内容について

(1)-1 auひかり全般

● 停電等により宅内機器(ONU 機器またはホームゲートウェイ機器、セットトップボックス)に電源が供給されない場合は、auひかりサービスをご利用になれません。

(1)-2 ネットサービス

(1)-2-1 サービスの種類

サービス名称: KISNET auひかり

サービス種類: FTTH サービス(インターネット接続サービス)

(1)-2-2 通信速度

メニュー	配線タイプ	下り速度 <sup>※1</sup>	上り速度 <sup>※2</sup>
ホーム	—	1Gbps	1Gbps
マンション	タイプV	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
	タイプE	100Mbps	100Mbps
	タイプF	100Mbps	100Mbps
	タイプV (都市機構・デラックス)	70Mbps/100Mbps	30Mbps/35Mbps
	マンションギガ	1Gbps	1Gbps
マンションミニギガ	—	1Gbps	1Gbps

※1: 下り方向における、最大通信速度

※2: 上り方向における、最大通信速度

(注) ネットサービスはベストエフォート型サービスです。最大速度は上記のとおりとなりますが、本値はお客様宅内に設置する回線の終端から KDDI 設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。通信サービス利用時の速度は、お客様のご利用環境、回線のトラフィック状況等により大幅に低下する場合があります。

● お客様(auひかり ホーム、マンションギガおよびマンションミニギガ)のお客様に限り、1日あたり30GB(ギガバイト)以上のデータを継続的に送信(上りデータ送信)させる場合、上りデータ送信の最大速度を一定水準に制限することがあります。

1)-2-3 サービス品質

● マンションタイプ V における VDSL による通信は、棟内各住戸への既設の電話用メタル回線を利用いたします。VDSL による通信については、棟内や住戸内の配線状態(配線の長さ、分岐、配線の収容状況等)や周辺環境(アマチュア無線、高圧電線、エレベーターのモーター等の電磁波、その他の通信機器等)の影響を受けることがあります。

(2) 請求について

(2)-1 KDDI 請求

(2)-1-1 KDDI 請求にあたって

● KISNET の決済方法で KDDI 請求をご選択いただくことにより、KISNET auひかり等で発生したご利用料金を KISNET より KDDI に債権譲渡し、KDDI からお客様に請求されます。

※ 初期費用、登録料、モデムレンタル料、auひかり 電話サービス料金、auひかり テレビサービス料金等の auひかりの KDDI サービスのご利用料金(以下 auひかり KDDI 料金)は、KDDI に債権譲渡した KISNET のご利用料金(ネット料金等)と合わせて KDDI から請求されます。

● 既に KDDI から請求されている KDDI サービスご利用料金(au携帯電話、マイライン、メタルプラス電話等)と KISNET auひかりコース 等を纏めて請求することもできます。纏めるサービスには『KDDI まとめて請求(au携帯電話/データ通信端末のご利用料金のご請求と纏める)』、『固定通信サービス請求統合(KDDI の固定通信サービスの請求と纏める)』があります。

● KDDI 請求開始後は、KISNET auひかりコース 等のご利用料金について、KISNET の請求に再度変更することはできません。

● KDDI 請求のお支払日は月末日となります。(月末日が土曜・日曜・祝日の場合は、翌営業日となります。クレジットカード支払いの場合は、各クレジットカード会社が指定するお支払日となります。)但し固定通信サービス請求統合の場合は、現状のお支払日が引き継がれます。

● KDDI サービス料金は、毎月 1 日～月末日までのご利用分を翌月に請求させていただきます。なお、ネット料金等 KISNET から債権譲渡を受けた料金は、翌月以降の請求となります。また KDDI が必要と認めるときは、別途でも請求させていただく場合があります。

● KDDI の支払い期限を過ぎても料金が支払われない場合は、KDDI よりご

請求先に事前告知のうえ、KISNET auひかりコース も含めた請求対象の全回線について利用停止します。この場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について年 14.5%の割合(年当たりの場合は、閏年の日を含む期間についても、365 日当たりの割合とします。)で計算して得た額を延滞利息として、KDDI が指定する期日までに支払っていただきます。ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内に支払いがあった場合は、この限りではありません。また利用停止後に KDDI に料金が支払われた場合でも利用停止の解除に時間を要する場合があります。

● KISNET auひかりコース で KDDI 請求をご利用のお客様は、インターネット上でご利用料金等が確認できる KDDI 提供の WEB で請求書のご請求となります。「紙請求書」をお申込みでない窓口払いのお客様は口座振替・クレジットカードでのお支払い手続き完了後、郵送でのご請求書は発送されません。

● KDDI 請求のお客様については、『KDDI まとめて請求』が適用されている場合のみ「auまととトーク」が適用されます。『固定通信サービス請求統合』および KISNET auひかりコース 等の単独での KDDI 請求の場合は適用となりません。

● 現在 KISNET のお支払い方法は KDDI 請求に引き継ぐことはできません。

● KDDI 請求完了通知到着後 1 週間から 10 日程度でお支払い方法の登録用紙を別途お送りいたします。なお、お支払い方法はクレジットカードまたは口座振替からお選びいただけます。クレジットカードまたは口座振替のお手続きをされない場合、紙請求書の発行手数料 300 円が発生しますのでご注意ください。

(2)-1-2 『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』をお申込みにあたってのご案内事項

● 『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』は、纏める先のご契約が口座振替、クレジットカードでお支払いのお客様がお申込みできます。

● 既に KDDI で複数のご契約の請求を纏めている場合は、そのご請求と KISNET auひかりコース 等を全て一つに纏めて請求させていただきます。

● お申込みされるご契約者は、一つに纏める au携帯電話等纏め先の KDDI サービスご契約者全員に対してのお申込み内容についての同意と、ご請求先の方に対してのお支払いしていただくことについての同意を得たうえでお申込みいただけます。

● 纏めるサービスのご契約者名義が同一または家族の範囲でお申込みいただけます。同一名義もしくは同一住所・同一姓でない場合は、KDDI 請求となりますが、KISNET auひかりコース 単独のご請求となり、既にご利用中の KDDI サービスの請求とは纏まりません。この場合、KDDI より家族関係証明書類の提出をお願いする書面が送付され、KDDI に再申請が必要となります。

● 纏める先のご契約がプリペイドの au携帯電話や法人のお客様、および KISNET 以外からの請求代行サービスをご利用されているか、ご契約者と実際のご利用者が異なり、再販を目的としたご契約の場合は、当該回線については請求を纏められません。

● J.COM まとめて請求に加入中、または、加入手続き中はお申込み出来ません。

● KDDI または KISNET のお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない場合等、お申込みをいただいても『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』できない場合があります。

● 纏める先のご契約がお支払い期限を過ぎても料金が支払われていない状態で『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』が完了した場合、KISNET auひかりコース 及びその他 KISNET サービスについても利用停止の対象となる場合があります。

(お申込後のお手続きについて)

● お手続きに際して不備等がない場合は、初回請求より統合されます。不備が発生した場合は KISNET auひかりコース 等の単独での KDDI 請求となり、既にご利用中の KDDI サービスの請求とは纏まりません。不備内容を解消の上で、KDDI へ再申請が必要となります。なお、お手続きの結果については KDDI より書面にてお知らせいたします。

(お手続き完了後のご請求、お支払いについて)

● 既存 KDDI サービスと請求をまとめる手続きをご希望で、お手続きに不備があった場合には KISNET auひかりコース 単独のご請求となり、既にご利用中の KDDI サービスの請求は纏まりません。不備内容を解消の上

で、KDDI への再申込が必要となります。

●一通に纏めたご利用料金等は、本申込書においてご記入されたご請求先氏名宛に KDDI より請求されます。ご請求先の方は、『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただきます。ご請求先の方が毎月の料金お支払い方法に本人名義以外の金融機関口座・クレジットカード等を指定されている場合、その金融機関口座等のご名義人の方(口座・カード名義人)が、全契約分のご利用料金等を KDDI にお支払いいただけます。なお、口座・カード名義人の方が、万一料金のお支払いを滞りした場合等は、ご請求先の方が KDDI にお支払いいただけます。

●KDDI のご請求先名義の変更がある場合、現在のご請求先の方は、変更後の KDDI のご請求先となるご契約者に対して、『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』の全契約分のご利用料金等を支払うことを説明し、同意をえたうえでお申込みいただけます。

●KDDI は、請求を纏めた各サービスのご契約者から、請求額の開示要求があった場合は、纏めた請求の請求額全額を通知します。また、新たに請求を纏めた際に加わったご契約者から開示要求があった場合は、加わる以前の全体の請求金額を通知することがあります。

### (3) WEB de 請求書

#### (3)-1 全般について

●KDDI 請求によるご利用料金のお支払いはインターネット上でご利用料金等が確認できる「WEB de 請求書」のご請求となります。(紙請求書および請求書同封物の郵送はいたしません)

※KDDI 請求で「紙請求書」をご希望の場合は、別途お申込みが必要です。また、紙請求書発行手数料(50 円(税別)/1通)がかかります。詳細は「紙請求書の発行について」をご参照ください。

●WEB de 請求書をご利用時のインターネット接続料はお客様のご負担となります。ただし、au携帯電話での EZweb 接続にかかるパケット通信料は無料となります。

●KDDI 請求の請求金額情報は、直近の請求分を含む最大過去6ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。

●KDDI 請求の通話詳細情報は、直近の請求分を含む最大過去3ヶ月分が閲覧できます。本サービス利用開始前の請求分については閲覧できません。

※au携帯電話の EZweb から通話詳細情報の閲覧はできません。

●au携帯電話の EZweb から KDDI 請求の料金等請求情報を閲覧する場合、一部閲覧できない情報があります。

●KDDI 請求でauひかりの料金支払い方法を口座振替・クレジットにされた場合、登録手続きが完了するまでの間は「紙請求書」が発行されます。

●KDDI 請求でauひかり解約日以降「紙請求書」が必要な場合は別途お申込みが必要となります。

#### (3)-2 「紙請求書」の発行について

●KDDI 請求で「紙請求書」をお申込みされた場合、および窓口払いのお客様は、紙請求書発行手数料をご負担いただきます。

※KDDI 請求で窓口払いのお客様は、振込用紙のお届けが必要なため「紙請求書」を発行します。この場合、請求の紙請求書発行手数料 200 円(税別)/1通ではなく、窓口手数料 300 円(税別)がかかります。

●以下の場合、KDDI 請求の紙請求書発行手数料が無料となります。

・法人名義でお申込みの場合

#### (3)-3 その他

●『KDDI まとめて請求』/『固定通信サービス請求統合』にお申込みされるご契約者は、通話明細の発行をお申し込みの場合、各ご契約者の通話明細書も一通の請求書内にお封してご請求先の方宛にお送りすること、また、ご請求先名義の変更があった場合も、変更後のご請求先名義に通話明細をお送りすることに同意のうえ、お申込みいただけます。通話明細のみを各回線ご契約者宛に別送することはできません。(沖縄セルラー電話株式会社au携帯電話も同様です。)

### (4) 解約について

●au ひかり ホーム(ギガ得)およびホーム(ずっとギガ得)は定期利用契約となります。ホーム(ギガ得)の契約期間は24ヶ月単位で、初回はauひかりのご利用開始翌月を1ヶ月目としたときの24ヶ月目を、以降はその翌月から24ヶ月目ごとを、契約更新月とします。ホーム(ずっとギガ得)の契約期間は36ヶ月単位で、初回はauひかりのご利用開始翌月を1ヶ月目とし

たときの36ヶ月目を、以降はその翌月から36ヶ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客様からの申し出が無い限り自動更新となり、ホーム(ギガ得)は契約期間が24ヶ月間延長、ホーム(ずっとギガ得)は契約期間が36ヶ月間延長されます。契約更新月以外に、au ひかり ホーム(ギガ得)の解約をされた場合、契約解除料 9,500 円(税別)、ホーム(ずっとギガ得)の解約をされた場合、契約解除料 15,000 円(税別)を請求させていただきます。ただし、以下の場合に限り契約解除料のご請求はいたしません。

・お引越先でも KISNET を継続してご利用いただいた場合に限りです。

・お引越先で au ひかり ホーム(ギガ得)・マンション・マンションギガ・マンションミニギガにご加入いただいた場合に限りです。お引越先がマンションの場合はお引越元の au ひかり ホーム(ギガ得)での2年契約の残期間が継続しますので、2年契約の期間内にお引越先の au ひかり マンションを解約された場合、契約解除料をご請求させていただきます。

・KISNET サポートデスクへお引越のご連絡をしていただいた場合に限りです。

●au ひかりマンション・マンションミニギガ・マンションギガについては、最低利用期間を設定します。最低利用期間は、au ひかりのご利用開始日から au ひかりのご利用開始日が属する月の翌月を1カ月目として24カ月目の末日までとなります。最低利用期間の満了前に KISNET を退会された場合、違約金 2,000 円(不課税)を請求させていただきます。ただし、特典等の特例が適用される場合はこの限りではありません。

●au ひかり ホームの初期費用 37,500 円(税別)は、分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円(税別)ずつを au ひかりの月額ご利用額と合わせて30ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

●au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガの初期費用 30,000 円(税別)は分割払いと一括払いの選択が可能です。分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円(税別)ずつを au ひかりの月額ご利用額と合わせて24ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残額は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

●宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDI から別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDI が指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。

●一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、別表 2 に定める違金を請求させていただきます。

●2008 年 10 月 1 日以降のお申込みで、引込み工事において光コンセントの設置を行ったお客様は、宅内機器(ONU 機器、ホームゲートウェイ機器)を光コンセントから切り離してご返却を行ってください。光コンセントおよび引込線の撤去をご希望の場合のみ、撤去工事費 10,000 円(10,500 円)がかかります。

●au ひかり ホームで、光ケーブルの引込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 37,500 円(税別)を請求させていただきます。

●au ひかり マンション・マンションミニギガ・マンションギガで、光ケーブルの引込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 30,000 円(税別)を請求させていただきます。

●契約のご変更、解約のお手続きは KISNET サポートデスクにて受付いたします。一部ご契約内容の変更は、セルフページでも受付します。

### (5) auひかり ホームの工事について

●サービスのご利用には、必ずご自宅への光ケーブルの引込み工事が必要です。また、工事にはお客様の立会いが必要となります。

●土曜・日曜・祝日に工事を実施される場合、追加派遣料(3,000 円(税別))が必要となります。

●お客様宅内への光ケーブル引込み工事において、光ケーブルの引留め、

固定用の金具を設置(既設のエアコンダクトまたは電話用配管などを利用)およびお客様宅内に光コンセントを設置させていただきます。

※既設の引込み口が利用できない等やむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通(直径約10mm)等の施工を行うことがございますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。

※お客様宅前までの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

- 賃貸住宅にお住まいの場合は、事前にお客様より工事について建物所有者様のご承諾を得ていただきます。
- オプションで以下の宅内工事をご提供しています。開通日程調整の際にお申ください。

メニュー	内容	料金
訪問費	作業員がお客様のお宅に伺います。	3,600円(税別)
作業費	ケーブル敷設工事 お客様宅内のケーブルをきれいに配線します。	基本工事費(10m以内) 7,800円(税別) 延長工事費(10m以上) 500円(税別)
	LANモジュラージャック LANモジュラージャックを取り付けます。	1,800円(税別)
	電話モジュラージャック 電話モジュラージャックを取り付けます。	1,400円(税別)
部材費	モール ケーブル配線を保護するカバーです。	500円(税別)/m
	LANモジュラージャック LANケーブルの接続に用いるコネクタです。	1,800円(税別)
	電話モジュラージャック 電話線の接続に用いるコネクタです。	1,000円(税別)

### (6) auひかり マンションギガの工事について

- サービスのご利用にあたり、ご自宅に KDDI が設置した光コンセントがない場合は、光ケーブルの引込み工事が必要です。光ケーブルの引込み工事では、マンションに設置された光成端ユニットから電話配管等を使ってお客様宅内に光ケーブルを引込み、光コンセントを設置させていただきます。工事にはお客様の立会いが必要となります。※お客様がお住まいのマンションまでの引込みルートが確保できない場合や、お客様宅内に引込みができる配管がなく、なおかつ壁貫通ができない構造の場合(鉄筋コンクリート造等)など施工が不可能な場合は、ご利用いただけません。引込みルートの確保の可否については事前調査にお伺いする場合があります。

### (7) その他

- 『auひかり ホーム』は、一戸建てにお住まいの方を対象としたサービスです。
- 『auひかり マンションミニギガ』は、3階建て以下の集合住宅(注1)(東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県)にお住まいの方を対象としたサービスです。  
(注1)公営住宅・公社住宅・都市機構住宅を除く
- お客様宅の周辺の設備状況により、光回線導入工事が、3~4週間よりも遅れる場合がございます。現在、他社サービスをご利用中の場合、ご利用中のサービスの解約は本サービスご利用開始日以降に手続きいただくことをお勧めいたします。
- auひかりの申込みによりauひかり契約が登録されたau IDをKDDI株式会社が払い出します。au IDは、auお客様サポートのログインなどに利用します。なお、au IDの利用は「au ID利用規約」によります。お引越(移転)時には、移転先のauひかり契約が登録されたau IDを新規に発行します。移転元のauひかり契約が登録されたau IDでご利用いただいているサービス(aucanたん決済の継続利用サービス、au WALLETCARD等)は解約となり、WALLETポイントは失効します。  
※移転元のauひかり契約が登録されたau IDに、有効な契約(au携帯電話回線の契約等)が登録されている場合は解約となりません。
- au IDの登録・設定(au IDログインが完了していること)または「au WALLETCARD」をお申込みいただくと、auひかりの月額利用料や通話料に応じて

「WALLETポイント」が付与されます。

なお、お支払方法で「KISNETからの請求」を選択されている場合、月額利用料等でのポイントは付与対象外となります。

- KDDIからの郵送物(開通通知書、KDDIまとめて請求およびKDDIまとめて請求書確定通知書等)は「auひかり(J)」と表記いたします。
- KDDIの総合カタログ、auスマートバリュー等の申込書およびau重要事項説明書の事業者名の表記は「auひかり(J)提携プロバイダ」もしくは「auひかり(J)提携SP」となります。
- KISNET出張サポートのうちメール設定(Windowsメール・Outlook等)はご利用頂けません。
- 宅内工事の実施前に、お客様より申込み取消のご連絡をいただいた場合キャンセル料は請求いたしません。申込み取消の際は、KISNETサポートデスクへご連絡ください。尚、度重なる申込み・キャンセルを行う場合はキャンセル料を請求させていただきます場合があります。

別表1 auひかりサービス加入別料金表(月額利用についてはキャンペーン適用終了後の料金となります)

タイプ	コース名	月額料金	提供対象・形態
ホーム	KISNET auひかり ホーム ずっとギガ得プラン	1年目 5,100円(税別)	一戸建て
		2年目 5,000円(税別)	
		3年目 4,900円(税別)	
	KISNET auひかり ホーム ギガ得プラン	5,200円(税別)	
	KISNET auひかり ホーム 標準プラン	6,300円(税別)	
マンション	KISNET auひかり マンションV8	3,700円(税別)	VDSL形式・8世帯以上
	KISNET auひかり マンションV16	3,400円(税別)	VDSL形式・16世帯以上
	KISNET auひかり マンションE8	3,700円(税別)	LAN形式・8世帯以上
	KISNET auひかり マンションE16	3,400円(税別)	LAN形式・16世帯以上

※ ホームゲートウェイ(HGW)、VDSLモデムの機器レンタル料を含みます。  
 ※ KISNET auひかり ホーム ギガ得プランの契約期間は2年単位で、ご利用開始月を1ヶ月目とします。お客様からの申し出が無い限り、2年単位で自動更新となります。  
 ※ 2年契約の更新月以外に、KISNET auひかり ホーム ギガ得プランの移転・解除またはKISNET auひかり ホーム 標準プランにプラン変更をされた場合、契約解除料9,500円(税込9,975円)を請求させていただきます。但し、当社が別に定める場合はこの限りではありません。

タイプ	コース名	回線工事費	登録料
ホーム	KISNET auひかり ホーム ずっとギガ得プラン	37,500円(税別)	800円(税込940円)
	KISNET auひかり ホーム ギガ得プラン		
	KISNET auひかり ホーム 標準プラン		
マンション	KISNET auひかり マンションV8	30,000円(税別)	
	KISNET auひかり マンションV16		
	KISNET auひかり マンションE8		
	KISNET auひかり マンションE16		

### ●auひかり ホームについて

※auひかり ホーム(ギガ得)は定期利用契約となります。契約期間は24ヶ月単位で、初回はauひかりのご利用開始翌月を1ヶ月目としたときの24ヶ月目を、以降はその翌月から24ヶ月目ごとを、契約更新月とします。定期契約は、お客様からの申し出が無い限り自動更新となり、契約期間が24ヶ月間延長されます。契約更新月以外に、auひかり ホーム(ギガ得)の解約をされた場合、契約解除料9,500円(税別)を請求させていただきます。ただし、以下の場合に限り契約解除料のご請求はいたしません。  
 ※お引越先でもKISNETを継続してご利用いただいた場合に限りです。  
 ※お引越先でauひかり ホーム(ギガ得)・マンション・マンションギガ・マンションミニギガにご加入いただいた場合に限りです。お引越先がマンションの場合はお引越元のauひかり ホーム(ギガ得)での2年契約の残期間が継続しますので、2年契約の期間内にお引越先のau



ひかり マンションを解約された場合、契約解除料をご請求させていただきます。

※KISNET サポートデスクへお引越しのご連絡をしていただいた場合に限りです。

※お引越し先がひかり one ホーム 100、SOHO、マンションタイプ V100/V57・無線・E100 の場合は除きます。

au ひかり ホームの初期費用 37,500 円(税別)は、分割払い一括払いの選択が可能です。

分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円(税別)ずつを au ひかりの月額ご利用額と合わせて 30 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。

分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残債は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

※光ケーブルの引込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 37,500 円(税別)を請求させていただきます。

●auひかり マンションについて

※au ひかり マンションの初期費用 30,000 円(税別)は分割払い一括払いの選択が可能です。

分割払いの場合、ご利用開始月の翌月ご利用分の請求時から、毎月 1,250 円(税別)ずつを au ひかりの月額ご利用額と合わせて 24 ヶ月間請求させていただきます。分割手数料は無料です。お支払い方法およびお支払日は au ひかりの月額ご利用額と同じです。

分割払いご選択の場合でも残債をまとめてお支払いいただくこともできます。分割を選択された場合、au ひかりを解約されると初期費用残債は一括して解約翌月の請求書にてご請求します。

※光ケーブルの引込み工事実施後、お客様のご都合により課金開始前に申込みを取消される場合、キャンセル料として初期費用相当額 30,000 円(税別)を請求させていただきます。

別表 2 宅内機器の違約金及び代品購入代金相当額について

【違約金】 1台ごとに

本機器の種別	利用期間	違約金金額
ホームゲートウェイ機器	～13ヶ月未満	8,000円(税別)
	13ヶ月～25ヶ月未満	4,000円(税別)
	25ヶ月～37ヶ月未満	2,000円(税別)
	37ヶ月以上	1,000円(税別)
VDSL モデム内蔵 ホームゲートウェイ機器 (マンションタイプVのみ)	～13ヶ月未満	18,200円(税別)
	13ヶ月～25ヶ月未満	12,000円(税別)
	25ヶ月～37ヶ月未満	5,700円(税別)
ONU 装置 (マンションタイプFのみ)	～13ヶ月未満	14,000円(税別)
	13ヶ月～25ヶ月未満	11,900円(税別)
	25ヶ月～37ヶ月未満	9,700円(税別)
	37ヶ月以上	7,500円(税別)

■本サービスを提供する会社

・auひかり: KISNET(株式会社創風システム)、KDDI 株式会社

■お問合せ先

KISNET(柏崎インターネットサービス) サポートデスク

受付時間: 平日 8:30～17:30

0120-483-384(フリーダイヤル)

■本紙記載内容について

本紙記載の内容は、改善等のため予告なく変更する場合があります。

初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。

各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。

※開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。

表記の金額は、全て税抜価格です。別途消費税分がかかります。

■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきます。記載

表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDIは、新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDIの関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、UQ コミュニケーションズ株式会社(UQ)、ジャパンケーブルネット株式会社(JCN)及び株式会社ジュピターテレコム(J.COM)の提供するサービスに関する情報提供業務
15. その他、契約條款等に定める目的

【auひかり説明事項(電話サービス、テレビサービス)】

■サービス説明

(1) サービス内容について

(1)-1 電話サービス

(1)-1-1 サービスの種類

IP 電話サービス

(1)-1-2 サービス品質

●電話ケーブルの周辺に電子レンジ等強い電磁波を発生する家電製品がある場合(マンションタイプVの場合のみ)や、FTP等で大きなデータを送受信している場合など、通信回線の状態により通信品質が低下し音声が聞き取りづらくなる事があります。

(1)-1-3 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して電話サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)の場合

●お客様がご利用の NTT 回線の種類を必ずご確認ください。

・電話加入権をお持ちのお客様は、「NTT 加入電話」または「INS ネット 64」いずれかでご利用されておりますので、auひかり電話サービスへのご加入で電話加入権は「利用休止」となります。

・電話加入権をお持ちでないお客様は「NTT 加入電話・ライトプラン」または「INS ネット 64・ライト」いずれかでご利用されておりますので、auひかり電話サービスへのご加入で「解約」となります。

・「利用休止」または「解約」に関する NTT 等への手続きについては、KDDI が代行いたします。

※電話加入権をお持ちのお客様が、申込書記入の際に NTT 回線の種類で「ライトプラン」または「ライト」を選択された場合、お持ちの電話が解約となりますので十分ご注意ください。

●NTT 電話サービスのご利用終了にあたり、工事費 2,000 円(税別)が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様に請求されます。

●ご利用いただけるサービスがなくなります。

・NTTのすべてのサービス(NTT フレッツ・ADSL等インターネット接続サービス/ナンバー・ディスプレイ等)はご利用いただけなくなります。(\*)

・ISDN 回線のサービスはご利用いただけなくなります。

※ISDN 専用の電話機、専用端末はご利用いただけなくなります。

※DSU(回線終端装置)、TA(ターミナルアダプタ)は必ず取り外してご利用ください。

・NTTに加えて他社の提供する ADSL サービスはご利用いただけなくなり

ます。

(\*)別途 KDDI より代わりのサービスを提供させていただきます。

●NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末(フレッツ ADSL モデム/黒電話等)をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。

(1)-1-4 NTT 加入電話以外の他社電話サービスから番号ポータビリティする場合

●auひかり電話サービスが利用できるタイミングは他社サービスにより異なります。(なお、NTT 加入電話以外で新しく発番された番号は、番号ポータビリティができません。)

auひかり お申込みメニュー	ホーム/マンション (マンションギガのみ)	マンション (マンションギガ除く)
他社に利用中の 電話サービス		
NTT ひかり電話	工事完了後機器を接続してから 約10日~2週間 ※1, 2, 3	工事完了当日 ※4
JCOM PHONE/おとくライン	工事完了後機器を接続してから 約10日~2週間 ※1, 2	工事完了後機器を接続してから 約10日~2週間 ※1, 2
上記以外の他社電話サービス	工事完了後機器を接続してから 約10日~2週間 ※1, 2	工事完了当日 ※4

※1 上記ご利用開始までのタイミングは、目安となります。番号ポータビリティの手続き上、お申込み情報の確認等のため時間がかかる場合があります。

※2 番号ポータビリティ完了までの間は、他社サービスをご利用いただくことができます。(料金はかかりません。)

※3 ホームの東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、群馬県、山梨県、茨城県の一部以外の地域では、工事完了当日に番号ポータビリティします。

※4 タイプEタイプFへお申込のお客様につきましては、一旦、NTT 加入電話へ切替えた後、工事完了後機器を接続してから約7日~10日後にご利用可能となります。

●他社電話サービスは、auひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります(切り替わる前にお客様ご自身で解約手続きをされますと、切り替えができなくなりますのでご注意ください)。なお、電話サービス以外(インターネットや映像サービス)もご利用の場合は、auひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行ってください

(1)-1-5 ケーブルプラス電話でご利用中の電話番号を継続利用する場合

●現在ご利用中のケーブルプラス電話サービスは、auひかり 電話サービスに切り替わった後、自動的に解約となります。

ただし、電話サービス以外(インターネットや映像サービス)は解約になりませんので、今後ご利用にならない場合は、auひかり 電話サービスに切り替わった後、お客様ご自身で解約手続きを行ってください。

(1)-2 テレビサービス

●テレビサービスは、音声/映像入力端子のあるテレビが必要です。

●テレビサービスは、地上波放送は視聴いただけません。

## (2) 料金について

(2)-1 基本利用料

(2)-1-1 登録料

メニュー	登録料
ホーム	800円(税別)
マンション	800円(税別)

(2)-1-2 月額利用料(ホーム、マンション、マンションミニギガ共通)

メニュー	月額利用料	
電話サービス	500円(税別)	
テレビサービス	セットトップボックス STB (ST1100R)レンタル料 ※3	500円(税別)
	オプションサービス料金 ※4	(2)-3 テレビサービス提供料金を参照

※1 電話サービス(2回線目)は、450円(税別)となります。

※2 電話オプションパックにお申込みの場合は、1,000円(税別)となります。付加サービスを2種類以上申込むことで電話オプションパックにお申込みいただけます。なお、電話サービス2回線目をお申込みの場合、2回線合計で付加サービスを2種類以上申込むことで電話オプションパックにお申込みいただけます。

※3 セットトップボックス(ST1100R)のレンタル料で、有料ビデオ1本(一部ビデオを除きます)の視聴が可能です。

※4 お客様のご希望に応じてオプションサービス(2)-3 テレビサービス提供料金を参照)をお申込みいただくこととなり、別途料金が発生します。

## (2)-2 電話サービス提供料金

(2)-2-1 通話料

発着区分	種別	通話料	
発信	国内加入電話向け通話	8円(税別)/3分	
	国際通話	KDDI 提供	ダイヤル通話
			例: アメリカ本土宛 9円(免税)/1分 フィリピン宛 35円(免税)/1分 中国宛 30円(免税)/1分
	携帯電話向け通話	au宛	15.5円(税別)/1分
		上記以外宛	16円(税別)/1分
	PHS 向け通話	10円(税別)/1分 別途10円(税別)/1通話	
	IP 電話向け通話※1	8円(税別)/3分	
	020 番号向け通話※2	10円(税別)/40秒 別途40円(税別)/1通話	
	特別番号への通話	時報	8円(税別)/3分
		天気予報	8円(税別)/3分
		番号案内	200円(税別)/1番号案内
		電報	NTT 東日本・NTT 西日本設定料金
		災害用伝言ダイヤル	8円(税別)/1分
ナビダイヤル(NTT コミュニケーションズ)		NTT コミュニケーションズ設定料金	
テレドーム(NTT コミュニケーションズ)	NTT コミュニケーションズ設定料金		

※1 050 番号サービス(KDDI-IP 電話)をお申込みされると、KDDI が提供するIP電話サービスの050 番号(050 番号サービス(KDDI-IP 電話)等)ならびに提携ISP(無料接続)の加入者への通話が無料となります。

※2 接続先は東京テレメッセージ株式会社の提供する「D-FAX」番号へのFAX 送信のみとなります。

(2)-2-2 050 番号(KDDI-IP 電話)

機能サービス種別	月額料金	初期費用(登録料)
050 番号サービス(KDDI-IP 電話)	150円(税別)	無料

(2)-2-3 ユニバーサルサービス料

請求項目	金額(契約番号あたり月額)
ユニバーサルサービス料	3円(税別) ※1

※1 毎月月末時点においてご契約中の電話番号が対象です。請求額の詳細については、ユニバーサルサービス支離機関のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にて公表されております。

(2)-2-4 通話料の割引(auまとめトーク)

通話料の割引 (auまとめトーク)	<p>auひかりの請求とau携帯電話/WIN データカードの請求をひとつまとめる「KDDI まとめて請求」をお申込みの場合、その電話サービスからの発信について、以下の通話料相当額を割引し、無料といたします。</p> <p>①auひかり 電話サービス※1・auひかり ちゆら 電話サービス・ADSL one 電話サービス※1・メタルプラス電話・ケーブルプラス電話・J.COM PHONE プラス・050 番号サービス(KDDI-IP 電話)※2・コムファ光電話※1 への国内通話</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・着信先が、NTT 電話から KDDI 固定電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ工事日の翌日午後からの通話が割引対象となります。</li> <li>・着信先が、KDDI 固定電話から NTT 電話へ番号ポータビリティする場合、ポータビリティ日の前日までの通話が割引対象となります。</li> </ul> <p>②au携帯電話への国内通話※3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「KDDI まとめて請求」のお申込みは、auひかり 電話サービスとau携帯電話のご契約者が同一名義もしくは家族の範囲でお申込みいただけます。また、同一姓・同一住所でない場合は、別途、家族関係証明書類の提出が必要となります。</li> <li>・「ふりペイドサービス」は請求書をまとめることができません。</li> <li>・口座振替・クレジットカードでのお支払のお客さまに限ります。</li> <li>・お手持のタイミングにより、1~2 ヶ月、請求書が別々に発行される場合があります。この期間は通話料の割引は適用されません。また、「KDDI まとめて請求」であっても、その料金月の月末時点において、対象のau携帯電話が解約・休止の場合、割引は適用されません。</li> <li>・デジタルフォトフレーム、Link-au 製品等の特定機器のみの請求をまとめている場合、「au まとめトーク」の割引対象となりません。</li> </ul>
----------------------	--

※1 050 番号サービスを含みます。

※2 提携事業者(無料併録先)で、基盤提供事業者が KDDI 株式会社の場合を含みます。

※3 グローバルパスポート対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先ご通話料がかかります。

(2)-3 テレビサービス提供料金

(2)-3-1 オプションサービス料金

オプションサービス名	月額料金	備考
NHKオンデマンド見逃し見放題パック※1	900 円(税別)	特選ライブラリーの番組は含みません
NHKオンデマンド特選見放題パック※1	900 円(税別)	見逃し番組の番組は含みません。
プラチナセレクトパック	1,980 円(税別)	ベーシックチャンネルパック、ミュージックセレクトパックとの同時利用不可
ミュージックセレクトパック	634 円(税別)	ベーシックチャンネルパック、プラチナセレクトパックとの同時利用不可
J SPORTS 4HD	1,300 円(税別)	左記以外にもその他のチャンネルを提供しています。 ご利用には、テレビサービスをご利用開始後、別途お申込みが必要です。
グリーンチャンネル	1,200 円(税別)	
スターチャンネル	2,000 円(税別)	
Mnet HD	2,300 円(税別)	

※お申込み日を含む加入月は、月額料金の全額のご請求となります。また、解約月についても月額料金の全額のご請求となります。

※1 NHK オンデマンド in auひかり TV サービス利用規約(抜粋)

- ・月額見放題パックのうち見逃し見放題パックの購入については、契約日を含む当該月を無料とし、翌月より利用料金を支払っていただけます。ただし、利用者が当該月中に解約した場合は、当該月分の利用料金を支払っていただけます。なお、特選見放題パックの購入については、契約日を含む当該月から課金されます。
- ・月額見放題パックの購入について、いったん購入契約が成立した後は、利用者からの解約の申し入れがない限りは自動更新するものとします。
- ・コンテンツ購入契約の成立後は、この規約に別段の定めがない限りは、NHK は利用料金の返金または課金の中立は行いません。
- ・KDDI に登録した支払方法により、auひかり テレビサービスの利用料と合わせて本サービスの利用料金を支払うものとします。
- ・放送時点における画質・音質と異なることがあります。
- ・著作権法上の権利または個人のプライバシー保護等の観点から、放送内容の一部について改変しているものがあります。
- ・2か国語放送、解読放送等の副音声サービスは提供しません。
- ・字幕サービスは提供しません。
- ・NHK がコンテンツの瑕疵等、相当の理由をもってコンテンツの提供を中止する場合、たとえ視聴期間が未了であっても、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
- ・月額見放題パックのコンテンツ購入契約を解約する場合は、月の末日において解約の効力が生じるものとします。
- ・見逃し番組の公開期間は、提供開始から、一般番組については約 14 日間、ニュース番組については約 1 週間を基本としますが、一般番組については著作権者から許諾を受けた範囲内に短縮することがあります。

(3) 料金割引について

(3)-1 メニュー共通(auひかり ホーム、マンション)

お申込み対象者	auひかりの各サービス(ネットサービス・電話サービス・テレビサービス)にお申込みいただいたお客様(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。)
概要	<p>かけつけ設定サポート初回割引料金</p> <p>① LAN ケーブルでの接続の場合、2,000 円(税別)となります。</p> <p>② 宅内 LAN サービス(宅内すっきりコンセント、無線 LAN)での接続の場合、4,700 円(税別)となります。</p> <p>③ テレビサービス(STB 設定)は初回無料となります。</p>
注意事項	<p>本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。</p> <p>お引越(移設)・解約をされた場合は、本料金割引は適用されません。</p> <p>上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。</p>

(3)-2 auひかり ホーム

お申込み対象者	auひかり ホームの各サービス(ネットサービス・電話サービス)にお申込みいただいたお客様(ただしご加入サービスにより、一部対象外があります。)
概要	【初回費用相当額割引】電話サービスの月額基本料金から 500 円(税別) / 月を課金開始月の翌月より 30 ヶ月間割引します。
注意事項	<p>本料金割引の適用は 1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。</p> <p>30 ヶ月以内に電話サービスを解約された場合、割引は継続しません。</p> <p>割引に際しては、電話サービスの当月請求額を最大として割引します。ご請求額が上記割引額に満たない場合の差金の返金はありません。</p> <p>上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。</p> <p>料金割引期間終了後は、自動的に通常料金が適用となります。</p>



### (3)-3 ホーム/マンションギガ共通

お申込み対象者	auひかり ホーム/マンションギガにお申込みで、ご利用中のホームゲートウェイがBL900HWのお客様
概要	対象となるauひかりのご契約が、ご利用月の末日にauスマート/バリューにご加入されており、且つ au スマート/バリュー契約グループ内、「IS フラット」もしくは「電話かけ放題プラン(ケータイ・データ付)」、「電話かけ放題プラン(VK)」、「プランF(S)シンプル/プランF(S)」のご契約をされているau契約、または「データ定額2/3/5/8/10/13」、「データ定額2(V)/3(V)/5(V)/8(V)/10(V)/13(V)」、「データ定額2(VK)/3(VK)/5(VK)/8(VK)/10(VK)/13(VK)」、「LTEフラット」、「LTEフラット(V)」、「LTEフラット for Tab/Tab(i)」、「LTEフラット for DATA(m)」、「LTEフラット for Tab/Tab(L)」、「ジュニアスマートフォンプラン」、「シニアプラン(V)」、「シニアプラン」のいずれかをご契約されているLTE契約がある場合、11ヶ月以内有線LAN親機機能の月額利用料500円/月において、翌月の月額利用料から500円/月を割引いたします。
注意事項	適用期間中、解約された場合は、本料金割引の適用は終了となります。上記以外の費用および月額利用料は別途発生いたします。

### (3)-4 メニュー共通(auひかり ホーム、マンション)

お申込み対象者	auひかりのテレビサービスおよび、プラチナセレクトパックにお申込みいただいたお客様
概要	プラチナセレクトパック料金の月額利用料を、ご利用開始月を含む最大2ヶ月間無料とします。
注意事項	本料金割引の適用は、1 設置場所につき 1 回限りとさせていただきます。適用期間中にお引越し(移転・解除)された場合、本料金割引は終了となります。料金割引期間終了後、自動的に通常料金が適用されます。

## (4) 解約について

- 宅内機器を送付した後でお申込みの取消しを行なった場合、または解約を行なった場合は、速やかに宅内機器のご返却を行なってください。なお、宅内機器のご返却については、KDDIから別途送付する専用の返却伝票をお使いいただくか、KDDIが指定する方法でご返却ください。その他の運送伝票をお使いになる場合の送料は、お客様負担となります。
- 一定期間宅内機器のご返却を確認できない場合は、下表に定める違約金を請求させていただきます。

本機器の種類	利用期間	違約金額
セットトップボックス(ST1100R)	～13ヶ月未満	9,400円(税別)
テレビサービスのみ/セットトップボックス用リモコンを含みます	13ヶ月～25ヶ月未満	4,288円(税別)
	25ヶ月～37ヶ月未満	3,000円(税別)
	37ヶ月以上	3,000円(税別)

- 電話サービスの契約のご変更、解約のお手続きは、ご契約のプロバイダのサービスセンターにて受付します。一部ご契約内容の変更は、セルフページでも受付します。NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスからの切替え(番号ポータビリティ等)で KDDI 電話サービスにお申込みされているお客様が、KDDIの電話サービスを解約の上、NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービスを利用再開される場合、ご契約のプロバイダのサービスセンターの他、NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡が必要となります。

## (5) その他

- 【緊急通報システムをご利用の場合】緊急通報等を行う自動通報装置(電話機)※は、機能や設定される通話先の電話番号等によりご利用いただけない場合がありますので、お申しいただくことができません。ご不明な場合は緊急通報サービスの提供者や装置製造会社へお問い合わせください。※主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話(ペンダントタイプの場合もあります)機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行うことができます。「緊急通報システム」、「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。
- 【モデム通信(ガス 水道検針サービス等)をご利用の場合】発信先の電話番号、通信方式によりご利用いただけない場合があります。またご利用いただける場合も、端末の設定変更等が必要な場合がありますのでお客様にてサービス提供者や製造会社へお問い合わせ下さい。
- 【発信番号表示サービスをお申し込みの場合】お使いの電話機がナンバーディスプレイ対応電話機であることが必要です。対応電話機でない場合、着信ができなくなる場合もあります。また対応電話機についてもご利用には「設定」が必要となりますので、取り扱い説明書 メーカー等にご確認ください。
- 電話サービスのご利用は電話機をホームゲートウェイ(HGW)に接続す

る必要があります。番号ポータビリティ完了後は、HGWに接続していない電話機はご利用できなくなります。但し、HGWに直接電話機を接続できない場合(各お部屋に1台ずつ電話機を接続してご利用中、もしくはホームテレホン(回線がアナログ回線に限り)をご利用中のお客様)で、現在と同じ場所にて電話のご利用を希望される場合は、オプション工事(保安器～HGW延長工事+モジュラージャック 1 個 9,500 円(税別))が必要となります。オプション工事のお申込は、光回線工事の日程調整の際に承ります。また、オプション工事実施の際に別途訪問費(3,600 円(税別))が必要となる場合があります。なお、HGWとの接続に関しましては、ホームテレホン・ビジネスフォン・ドアフォンの設置業者へお問合せいただくか、お客様ご自身で接続を行なってください。

- auスマート/バリューは auショップにてお申込み頂けます。

### ■本サービスを提供する会社 KDDI 株式会社

### ■お問合せ先

電話・テレビサービスに関する一般問い合わせ  
KISNET(柏崎インターネットサービス) サポートデスク  
受付時間: 平日 8:30～17:30  
0120-483-384(フリーダイヤル)

### テレビサービスの接続・設定・故障問い合わせ

KDDI お客さまセンター 0077-7084(無料/9:00～23:00/土・日・祝日も受付)<sup>\*</sup>  
電話サービスの接続・設定・故障問い合わせ  
KDDI お客さまセンター 0077-7101(無料/24時間/土・日・祝日も受付)<sup>\*</sup>  
<sup>\*</sup>携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

### ■本紙記載内容について

本紙記載の内容は、改善等のため予告なく変更する場合があります。本紙記載の内容は、改善等のため予告なく変更する場合があります。初期費用(一括払い、分割払い、残債含む)、登録料(※)は工事実施日等、料金起算日の税率が適用されます。各種工事費用については工事実施日の税率が適用されます。<sup>\*</sup>開通後にサービス追加された際の登録料は追加サービスの提供開始日の税率が適用されます。表記の金額は、全て税抜価格です。別途消費税がかかります。

### ■請求についてのご注意

税抜き額の合計から税率乗算し、端数の扱いにつきましてはお客様が選択された請求元事業者の取り決めに従い、請求させていただきます。記載表示額の合計とは異なる場合がありますが、あらかじめご了承ください。

### ■他社料金についてのご注意

他社料金(NTT 東日本・NTT 西日本料金等)につきましては、あくまでも目安となります。また、NTT 東日本・NTT 西日本工事費については、お客様宅内等の状況により記載の内容とは異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

### ■個人情報のお取り扱いについてのご注意

KDDI は、新規契約その他各種お手続きをされた契約者様の個人情報について、以下の目的に利用いたします。詳細は、KDDI ホームページのプライバシーポリシーを参照ください。

1. 利用料金等に関する業務
2. 契約審査に関する業務
3. お客様相談対応に関する業務
4. アフターサービスに関する業務
5. オプションの追加・変更に関する業務
6. サービス休止に関する業務
7. 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
8. 利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
9. 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
10. サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
11. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

12. 銀行代理業による「じぶん銀行」の口座開設案内業務
13. 保険代理業による保険募集業務
14. KDDI の関係会社である中部テレコミュニケーション株式会社(CTC)、UQ コミュニケーションズ株式会社(UQ)、ジャパンケーブルネット株式会社(JCN)及び株式会社ジューピーテレコム(J.COM)の提供するサービスに関する情報は提供業務
15. その他、契約約款等に定める目的

#### 【NHK オンデマンド in auひかり TV サービス利用規約】

日本放送協会(以下「NHK」といいます)が KDDI 株式会社(以下「KDDI」といいます)の運営するauひかり TV サービスを通じて行う「NHK オンデマンド in auひかり TV サービス」(以下「本サービス」といいます)の利用を目的とした契約は、以下の条項によるものとします。

#### 第1条(規約の適用)

1. この規約は、NHK が提供する本サービスの利用に関し、適用されます。
2. NHK は、利用者にその内容を通知することによりこの規約を変更することがあります。本条第4項本文の規定により当該変更の効力が生じた後は、利用者は変更後の規約に従うものとします。
3. NHK は、本サービスに関する個別の規定、ガイドライン、諸手続き方法、料金表等(以下「個別規定等」と総称します)を別途定め利用者に通知することがあります。この場合、個別規定等はこの規約の一部を構成し、またはこれに準じるものとします。この規約と個別規定等との間に齟齬が生じた場合、個別規定等がこの規約に優先して適用されるものとします。なお、個別規定等の変更についても前項と同様に利用者は従うものとします。
4. 前二項の通知については、auひかり TV サービスにおいて、本サービスに関して NHK が運用するサイト(以下「本サイト」といいます)上またはその他の方法によって、効力発生まで相当の猶予期間をもって掲示または通知し、当該猶予期間を経過することによって利用者と間で効力が生じたものとします。なお、NHK から利用者へのその他の通知についても、この規約上別段の定めがある場合を除いては、本項本文の方法によって効力を生じるものとします。

#### 第2条(用語の定義)

この規約において使用する用語は、それぞれ次の意味で使用します。

- (1) NHK オンデマンド in auひかり TV サービス(本サービス)  
auひかり TV サービス利用契約を締結し、本サービスを利用可能な端末設備を利用する者に対して、この規約に基づき、NHK が、NHK の放送した放送番組およびその編集上必要な資料(これらを編集したものを含みます)を、日本国内において、電気通信回線を通じて、一般の利用に供するサービスおよびこれに附帯するサービスの総称
- (2) 利用者  
KDDI との間でauひかり TV サービス利用契約を締結した上で本サービスを利用する者
- (3) コンテンツ  
NHK が本サービスとして次号から第6号までのサービス形態により提供(有償・無償を問いません)する NHK が放送した放送番組およびその編集上必要な資料
- (4) 単品  
コンテンツを1作品ごとに提供するサービス形態
- (5) パック  
コンテンツを複数作品まとめて1つのものとして提供するサービス形態
- (6) 月額見放題/パック  
特定範囲の複数のコンテンツを個々の作品については入れ替わりがあることを前提として当月初から月末までの1か月間を視聴単位として提供するサービス形態で、見逃し見放題/パックと特選見放題/パックとして提供

#### 第3条(本サービスの内容)

本サービスの内容は、別紙「サービス概要書」とおりとします。ただし、本サービスの詳細については、利用者に通知した上で、そのつど追加・変更するものとします。

#### 第4条(コンテンツの購入)

1. コンテンツを視聴するには、次条で定める手続きを本サイト上で行いこの規約に同意した上で、サービス形態に対応する利用料金を負担して一定期間(以下「視聴期間」といいます)コンテンツを視聴する権利を得ること(以下「コンテンツの購入」といいます)が必要です。
2. コンテンツを購入できるのは、KDDI との間でauひかり TV サービス利用契約を締結している者のみです。
3. 前項の契約を解除、解約、終了等した者は、コンテンツを購入することができません。

#### 第5条(コンテンツの利用料金と購入の流れ)

1. NHK は、利用料金について別途定め、コンテンツの購入申し込みを受け付けるauひかり TV サービスの利用画面上に表示する方法により利用者に通知します。利用者が各コンテンツについて表示される利用料金を確認した上でテレビ画面上で購入手続きを行い、NHK により購入確認がなされた時点で、NHK と利用者の間でコンテンツ購入契約が成立します。
2. 月額見放題/パックの購入について、前項のほか、別途 KDDI が定める方法によっても NHK との間でコンテンツ購入契約を締結することができます。
3. 月額見放題/パックのうち見逃し見放題/パックの購入については、契約日を含む当該月を無料とし、翌月分より利用料金を支払っていただきます。ただし、利用者が当該月中に解約した場合は、当該月分の利用料を支払っていただきます。なお、特選見放題/パックの購入については、契約日を含む当該月から課金されます。
4. 月額見放題/パックの購入について、いったん購入契約が成立した後は、利用者からの解約の申し入れがない限りは自動更新するものとします。
5. コンテンツ購入契約の成立後は、この規約に別段の定めがない限りは、NHK は利用料金の返金または課金の中止は行いません。

#### 第6条(支払方法)

利用者は、KDDI に対して、KDDI に登録した支払方法により、auひかり TV サービスの利用料と合わせて本サービスの利用料金を支払うものとします。

#### 第7条(債権譲渡)

1. 利用者は、利用料金に係る債権について、NHK が KDDI に対しておよび KDDI がさらにその課金代行事業者に対して、利用者への個別の通知をすることなく、譲渡することを承諾します。
2. 前項に基づき、NHK は利用者に対して有する利用料金に係る債権を、その発生と同時に KDDI に全額譲渡し、利用者は利用料金を KDDI に対してまたは KDDI から譲渡を受けた課金代行事業者に対して支払っていただきます。
3. 利用料金の支払時期および支払方法は、auひかり TV サービス利用規約または課金代行事業者が定める方法によるものとします。

#### 第8条(放送内容との異同等)

コンテンツについては、NHK が放送した内容とほぼ同内容にて提供する予定ですが、次の場合はこの限りでなく、このことを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

- (1) 現存する放送番組テープの保存状況によって、放送時点における画質・音質と異なることがあります。なお、記録映像等放送時点においてすでに画質・音質の劣化がみられるものがあります。
- (2) 著作権法上の制約または個人のプライバシー保護等の観点から、放送内容の一部について改変しているものがあります。
- (3) コンテンツ中、副音声サービスを提供する旨の表示がある場合でも、本サービスでは2か国語放送、解読放送等の副音声サービスは提供しません。
- (4) コンテンツ中、字幕サービスを提供する旨の表示がある場合でも、本サービスでは字幕サービスは提供しません。

#### 第9条(購入・視聴障害、保守)

1. 利用者から NHK または KDDI に対して、購入・視聴障害が発生した旨の通知があった場合においては、NHK および KDDI は、速やかにシステム状況を確認し、NHK の設備(NHK から第三者に運用を委託した設備を含みます)または KDDI の設備(KDDI から第三者に運用を委託した設備を含みます)に異常が認められたときは、異常設備を有する NHK または KDDI の責任において必要な措置を講じます。
2. NHK は、次のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスを中断することがあります。
  - (1) 本サービス用設備等の保守を緊急に行う場合
  - (2) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) 電気通信事業者が自社のシステム保守を緊急に行う場合、または電気通信事業者の電気通信設備等に障害が生じた場合
  - (6) その他 NHK または KDDI が運用上または技術上の理由から本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
3. NHK または KDDI は、定期的なシステムメンテナンスを行うため、事前に利用者に通知した上で、システムの全部または一部の運行を停止することがあります。
4. 第2項各号もしくは前項のいずれか、または、その他の理由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、それに基づく損害に対して、この規約で特に定める場合を除き、NHK および KDDI は利用者に対して一切責任を負いません。



#### 第10条(コンテンツの提供中止)

1. NHK がコンテンツの瑕疵等、相当の理由をもってコンテンツの提供を中止する場合、たとえ視聴期間が未了であっても、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。
2. 前項により視聴期間が未了のコンテンツの提供を中止したことが原因で視聴不能となった場合に限り、利用料金について次の処理を行います。
  - (1) 購入済みの単品コンテンツについては、NHK が料金の收受を行わないか、または、收受済みの場合には当該利用料金を NHK から利用者へ返還するものとします。
  - (2) 単品以外の購入済みコンテンツの場合は、原則として、特段の手続きを取らず、定められた利用料金を收受するものとします。

#### 第11条(著作権等)

本サービスを通じて NHK から提供されるサービス(コンテンツの映像、音声、文字等を含みます)に関わる著作権、著作隣接権、商標権、特許権その他一切の知的財産権は、NHK または正当な権利を有する権利者に帰属するものであり、コンテンツの購入によって利用者にはいかなる権利も付与されるものではありません。

#### 第12条(禁止事項)

利用者は、購入したコンテンツを個人として視聴するものとし、本サービスを利用して、または、その利用に関連して、次の行為を自らまたは第三者を通じて行うことはできません。

- (1) 日本国外から本サービスへアクセスして本サービスを利用する行為
- (2) 購入したコンテンツを不特定または多数人に視聴させる行為
- (3) 本サービスにより配信される映像、音声、文字等を著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、出版、上映、譲渡、公衆送信、送信可能化、改変その他の態様で利用する行為
- (4) 本サービスにおいて施されているコンテンツ保護技術を改変その他の方法によって無効化する行為
- (5) 本サービスにおけるコンテンツ配信サービスの利用、レビュー機能の利用その他のサービス利用において、NHK、KDDI または第三者の知的財産権、プライバシー、肖像権等を侵害する行為
- (6) NHK または KDDI の通信設備、コンピューターその他の機器およびソフトウェアに不正にアクセスし、または、それらの利用もしくは運用に支障を与える行為もしくはそのおそれのある行為
- (7) 本サービスが視聴者レビュー等の書き込み機能を有する場合において、利用者または第三者の営利を目的とする利用行為
- (8) 前各号のほか、法令に違反する行為、本サービスの運営を妨害する行為、NHK または KDDI の信用を毀損する行為その他 NHK または KDDI に不利益を与える行為

#### 第13条(提供の一時停止)

1. NHK は、利用者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を一時停止することがあります。
  - (1) 本サービスを含めたauひかり TV サービスにより発生した金銭債務を決済期日までに支払わない場合
  - (2) その他利用者が NHK とのコンテンツ購入契約または auひかり TV サービス利用契約に違反した場合
2. 前項の停止によって、すでに購入済みのコンテンツが視聴できなくなったとしても、停止を受けた利用者は NHK および KDDI に対して異議を申し立てることができず、また、当該コンテンツの利用料金の全部または一部の支払いを免れるものではありません。

#### 第14条(コンテンツ購入契約の解除・終了)

1. NHK は、利用者が本サービスにより発生した金銭債務を決済期日までに支払わない場合、相当の期間を定めて催告した上、利用者に対する本サービスを停止してコンテンツ購入契約を解除できるものとします。
2. NHK は、利用者が本サービスを法令に違反する目的もしくは第12条の禁止行為を行う目的で利用または利用する明白なおそれがあるものと認められる場合においては、直ちに利用者に対する本サービスを停止してコンテンツ購入契約を解除できるものとします。
3. 前2項に基づき NHK との契約を解除された者が、新たにコンテンツの購入を希望する場合においては、解除された原因を除去することが必要です。新たなコンテンツの購入を認めるか否かについては NHK が判断し、可とする場合は、新たなコンテンツ購入契約を締結するものとします。
4. 次の各号の事由により本サービスの提供が不可能な事態が生じた場合においては、コンテンツ購入契約は直ちに終了するものとします。なお、この場合、利用者がそれまでに支払った利用料金の返金または課金の中止はいたしません。
  - (1) NHK または KDDI の配信設備に不可抗力により回復不能の損害が生じた場合

(2) その他 NHK が本サービスを提供することが客観的に不可能な事由が生じた場合

#### 第15条(契約義務違反等)

利用者がコンテンツ購入契約に違反し、または、本サービスの利用に伴う故意もしくは過失により、NHK、KDDI もしくは第三者に対して損害を与えた場合、利用者は、自己の責任と費用をもって一切の損害を賠償するものとします。

#### 第16条(auひかり TV サービス提供停止または同サービス利用契約の解除後の取り扱い)

1. 利用者の責めに帰すべき事由により auひかり TV サービスが提供停止または auひかり TV サービス利用契約が解除された場合は、利用者は本サービスを利用できなくなり、当該利用者において購入済みのコンテンツの視聴期間が未了であっても、提供停止または契約解除の効力が発生した時点で、当該利用者は当該購入済みのコンテンツを視聴できなくなるものとします。
2. 前項によりすでに購入済みのコンテンツが視聴できなくなったとしても、当該利用者は NHK および KDDI に対して異議を申し立てることができず、また、当該コンテンツの利用料金の支払いを免れるものではありません。

#### 第17条(利用者による月額見放題パックのコンテンツ購入契約の解約)

利用者が月額見放題パックのコンテンツ購入契約を解約する場合は、利用者による解約の意思表示が NHK に到達した日を含む月の末日において解約の効力が生じるものとします。

#### 第18条(提供の終了)

利用者が締結していた auひかり TV サービス利用契約が終了した場合、または、本サービスを利用可能なセットトップボックスの解約を行った場合においては、当該利用者に対する本サービスの提供も同時に終了します。

#### 第19条(契約の終了後も効力を有する条項)

単品およびパックのコンテンツ購入契約が履行完了または解除された場合、ならびに、月額見放題パックの購入契約が解約または解除された場合においても、第11条(著作権等)、第12条(禁止事項)、第13条(提供の一時停止)第2項、第15条(契約義務違反等)、第16条(auひかり TV サービス提供停止または同サービス利用契約解除後の取り扱い)第2項、第24条(利用者の個人情報の取り扱い)および第25条(準拠法および合意管轄)の各規定はなお効力を有するものとします。

#### 第20条(権利の譲渡等の禁止)

利用者は、NHK とのコンテンツ購入契約上の権利、義務その他コンテンツ購入契約上の地位の全部または一部について譲渡、質入れ、質貸その他の処分をすることはできません。

#### 第21条(業務の委託)

NHK は、本サービスの業務の一部を第三者に委託して行わせることができるものとします。また、本サービスの全部について NHK の関連団体へ運営委託することがあることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。

#### 第22条(本サービスの終了)

1. NHK は、NHK の判断において、コンテンツ購入契約の有効期間中であっても、本サービスを終了させることができるものとします。
2. 前項の場合、NHK は本サービスの終了を決定次第、適切な方法によって利用者に対して本サービス終了の予告通知を行います。通知の方法については、第1条第4項の規定を準用します。

#### 第23条(法律行為等の代理)

1. NHK は、本サービスに関わる NHK と利用者間のコンテンツの購入、利用料金の請求その他の法律行為および事実行為(以下併せて「法律行為等」といいます)について、KDDI に代理権その他の権限(以下併せて「権限」といいます)を付与することがあります。その場合に KDDI が利用者に対して行った法律行為等については、NHK に効果が帰属するものとします。
2. 前項の規定により権限を付与した法律行為等について、利用者が KDDI に対して行った行為その他の意思表示は、KDDI に到達した時点で NHK に到達したものとみなします。また、KDDI が利用者に対して行った行為その他の意思表示は、法令に別段の定めがある場合を除き、利用者が KDDI に提出している住所その他の連絡先に対して発信または発送することで足りるものとし、通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第24条(利用者の個人情報の取り扱い)

1. 利用者において NHK とのコンテンツ購入契約に違反する行為があった場合において、NHK が違反行為に対処するために必要とする当該利用者の個人情報が KDDI から NHK に対して提供されることを利用者はあらかじめ承諾するものとします。
2. 前項の規定は、利用者から KDDI に対して本サービスに関する問い合わせ・苦情等があり、これに対応するため KDDI が NHK に対して、当該利用者の個人情報を提供する場合にも準用するものとします。
3. NHK は、前二項により取得した利用者の氏名、電話番号、住所または居所、請求書の送付先等の個人情報については、NHK が別途定めている「NHK 個人情報保護方針」および「NHK 個人情報保護規程～NHK オンデマンドサービス編～」の趣旨に則り、適切に取り扱うものとします。

第25条(準拠法および合意管轄)

1. コンテンツ購入契約の準拠法は日本法とします。
2. コンテンツ購入契約に関して NHK と利用者の間に生じた訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条(協議事項)

NHK および利用者は、この規約に定めのない事項またはこの規約の各条項の解釈に関して生じた疑義については、誠意をもって協議の上解決するものとします。

以上

【サービス概要書】

本サービス概要書は、NHKオンデマンドのサービス内容について定めるもので、「NHK オンデマンド in auひかり TV サービス 利用規約」と一体をなすものです。

1. 提供端末

auひかり TV サービス対応受信機 (本サービスを利用可能な端末設備に限る。)

2. 提供番組

	見逃し番組		特選ライブラリー番組
	一般番組	ニュース番組	
内容	NHKの4つのチャンネル(総合、教育、BS1、BSプレミアム)の放送番組の中から提供	おはよう日本 正午のニュース BS列島ニュース ニュース7 ニュースウォッチ9	NHKが過去に放送した番組の中から提供
更新頻度	随時更新		定期定時に更新
提供開始	原則、放送終了後から24時間以内	随時	
公開期間	提供開始から約14日間(※1)。	提供開始から約1週間	

※1 著作権者から許諾を受けた範囲内に短縮することがあります。

3. 動画画質形態

ストリーミング	H264/AVC TS 6.0Mbps 程度
音声モード	モノラル/ステレオ
解像度	1440×1080
DRM	Marlin

4. 提供番組別のサービス形態

提供番組	サービス形態		
	単品	パック	月額見放題/パック
見逃し番組(一般番組)	○		○(※2)(※3)
見逃し番組(ニュース番組)			○(※3)
特選ライブラリー番組	○		○(※3)

※2 見逃し番組(一般番組)のうち一部の番組について、月額見放題/パックではご覧いただけないことがあります。

※3 月額見放題/パックは、見逃し見放題/パックと特選見放題/パックとして個々に提供します。

以上