

【au ひかり注意事項(共通)】

(1)お申込みのご注意

(1)-1 auひかり ホームをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、KISNET au ひかりコースご利用規約、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約約款、および有料放送役務契約約款によりります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によりります。
- 前項によるほかテレビサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in auひかり TV サービス利用規約によりります。なお、NHK オンデマンド in auひかり TV サービス利用規約については、『auひかり(電話サービス・テレビサービス)についての説明事項』に記載の内容をご参照ください。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。
- 提供可能エリアであっても、KDDI の設備状況または施工上の条件等により、本サービスをご利用いただけない場合がありますのでご了承ください(ご利用いただけない場合、KDDI より理由を通知いたします)。
- au ひかり ホームは、お客様のご利用場所が一戸建もしくは集合住宅(3階建て以下)の場合のみ提供させていただきます。
- KDDI の工事において、お客様のご利用場所の建造物に対して、光回線等の固定ならびに光コネクタスリーブの設置および光回線の引込みを行うため、建物壁面への穴開けや壁貫通(必要な場合に限り)等の施工を行うことをご了承いただけます。また、KDDI は工事実施後の原状回復の義務を負いません。
- 賃貸住宅等、当該建造物の所有者がお客様と異なる場合、工事の実施にあたり、同所有者様(オーナー様等)の承諾を得ていただく必要があります。KISNET、KDDI は、当該工事の実施に基づく当該所有者様とのトラブルに関し、一切責任を負いません。

(1)-2 auひかり マンションをお申込みのお客様

- このお申込みによる契約は、KISNET au ひかりコースご利用規約、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約約款および有料放送役務契約約款によりります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびに TV サービスコンテンツご利用規約によりります。
- 前項によるほか、テレビサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in auひかり TV サービス利用規約によりります。なお、NHK オンデマンド in auひかり TV サービス利用規約については、『auひかり(電話サービス・テレビサービス)についての説明事項』に記載の内容をご参照ください。
- お申込者が未成年の場合は、親権者の同意を得た上でお申込みください。
- マンションへの光回線の引込みが困難な場合等、サービス提供ができない場合や開通に期間を要する場合があります。
- 他社 FTTH サービス(他社 FTTH サービスを利用した電話サービスを含む)または ADSL サービスでご利用中の棟内各住戸へのケーブル(LANケーブル、電話用メタル回線および光ファイバーケーブル)を KDDI の FTTH サービスにそのまま流用する場合、KDDI の接続工事の完了後に当該サービスはご利用いただけなくなります。必ず、お客様ご自身にて当該サービスをご解約ください。
- 外線通話が可能なインターホンを 1 回線の電話用アナログ回線をご利用のお客様は、auひかり マンション タイプ V をご利用になれません。ただし、auひかり マンション タイプ V の接続工事希望日まで、お客様にて以下のご対応をいただくことによりご利用が可能です。
 - ①電話端子(モジュラージャック)に分離器等の切替スイッチ(【切⇄入】)がある場合や、インターホン本体に外線電話機能を切り離すための機能設定スイッチ(【OFF⇄ON】)がある場合等に、「切」または「OFF」にする場合。
 - ②インターホンと外線の電話回線を分離する工事を行なう場合(分離工

は管理会社等にお問合せください)。

※上記のご対応をされた場合、インターホンから外線への発信はできなくなりますので必要に応じてインターホンは別の電話機をご用意ください。

- KDDI の接続工事の際、お客様の電話が数分間ご利用になれない場合があります。

(1)-2-1 auひかり 都市機構デラックス(DX)をお申込みのお客様

- 以下の場合は、本申込みによる契約は自動的に解除となる場合があります。
 - ①都市機構(旧都市公団)と KDDI との協定期間が満了または協定が解除された場合
 - ②都市機構(旧都市公団)が本サービス提供中のマンションについて住宅としての用途の廃止または建替えを決定した場合。

(2)料金についてのご注意

- KDDI レンタル機器の月額料金は、お客様サービスのご利用の有無にかかわらず、KDDI の「ご利用開始のご案内」に記載のご利用開始日または月額料金発生日をもって料金が発生いたします。

(3)サービスについてのご注意

(3)-1 保守メンテナンス

- 本サービスは、ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。

(3)-2 宅内機器について

- 宅内機器の仕様は、予告無く変更となる場合があります。

(3)-3 宅内 LAN サービスについて

- このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社の宅内 LAN 機器貸出サービスに関する契約約款、および FTTH サービスご利用規約(抜粋版)によりります。
- 宅内 LAN サービスの各機器をご利用の場合、本サービスのネットサービスへのご加入が必須となります。
- (3)-3-1 無線 LAN レンタルサービスおよび HGW 内蔵無線 LAN 親機機能について
 - 無線 LAN 機器を利用する事により通信速度が遅くなる場合があります。

| 種別 | 無線 LAN 規格 | 技術規格上の最大速度※ | 最大実行速度※ | 備考 |
|-----------------|-----------------------|-------------|-----------|------------------------------|
| HGW 内蔵無線 LAN 親機 | IEEE802.11 n/a/b/g | 450Mbps | 約 254Mbps | au ひかりの回線速度を上回る通信速度は実現できません。 |
| 高速無線 LAN 外付け親機 | IEEE802.11 n/a/b/g/ac | 1,300Mbps | 約 751Mbps | |
| 無線 LAN 親機 | IEEE802.11 b/g | 54Mbps | 約 30Mbps | |

※記載の速度は無線 LAN の親機・子機ともに同等の構成を持った機器との通信を行ったときの技術規格上の最大値と、最大実行速度であり、お客様環境での速度を保証するものではありません。

- 周囲の電波環境、親機子機間の距離、壁などの遮蔽物等により、十分な速度がでない場合があります。ホームゲートウェイの設置場所により HGW 内蔵無線 LAN 親機機能にて十分な速度が出ない場合は、外付けの無線 LAN をご利用いただき、見通しのよいところに設置して下さい。
- 無線 LAN 子機レンタルは、親機と同一規格の機器をお選びください。(例えば親機が 11n の場合、子機も 11n に対応しているレンタル品をお選びください)
- 無線 LAN 機器の対象 OS は、Microsoft® Windows® Vista / Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 10 です。
※「Microsoft® Windows®」は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- 高速無線 LAN の「外付け親機」はホームゲートウェイと別に設置の上ご利用頂くタイプです。
- auひかり ホーム/マンションミニギガ/マンションギガのギガホームゲートウェイ(BL900HW)には、無線 LAN 親機(11a/n/b/g)が内蔵されております。ご利用には、HGW 内蔵無線 LAN 親機機能(注)のお申し込みと、ホームゲートウェイでの無線機能設定が必要です。

- au ひかりマンションタイプV/都市機構のホームゲートウェイ(BL902HW)には無線 LAN 親機(11n/a/b/g)が内蔵されております。ご利用には、HGW 内蔵無線 LAN 親機機能(注)のお申込みが必要です。
注) HGW 内蔵無線 LAN とは、au ひかりでご利用いただくホームゲートウェイ内蔵型の無線 LAN 親機です。
- テレビサービスのセットトップボックスで無線 LAN をご利用の場合は、「アダプタ子機」をお申し込みください。
※高速無線 LAN の USB 子機はセットトップボックスには対応しておりませんのでご注意ください。

(4) お引越し時の注意事項について

- お引越し先でauひかりをご利用いただくためには、1ヶ月程度お時間をいただきます。ご引越し日、新しいご住所が決まり次第、お早めに下記お問い合わせ先にご連絡ください。
柏崎インターネットサービス(KISNET)サポートデスク
受付時間: 平日 8:30~17:30
0120-483-384(フリーダイヤル)
- ご連絡いただいたタイミング、ご利用環境によってはお引越し先でauひかりがご利用いただけない期間が発生する場合があります。

【auひかり注意事項(電話サービス、テレビサービス)】

(1) お申込みのご注意

- 電話サービスまたはテレビサービス単体でのお申込みはできません。
- このお申込みによる契約は、KDDI 株式会社の FTTH サービス契約條款、および有料放送役員契約條款によります。
- 前項によるほか、KDDI の提供するレンタル機器および附帯サービスに係る契約は、FTTH サービスご利用規約ならびにTVサービスコンテンツご利用規約によります。
- 前項によるほか、テレビサービスの NHK オンデマンドの利用においては、NHK オンデマンド in auひかり TV サービス利用規約によります。
- 本サービスをご利用中に、落雷・災害等 KDDI の責に帰さない原因によりお客様家屋やお客様所有物に生じた損害に対し、KDDI は責任を負いません。

(2) 料金についてのご注意

- KDDI が提供する電話サービス、テレビサービス等の請求方法については、お客様が選択された請求元事業者により異なります。
- ・ご契約のプロバイダからの請求を選択された場合、ご契約のプロバイダが KDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。
- ・KDDI からの請求を選択された場合、KDDI がお客様に請求いたします。
- 回収代行サービスに係る料金は、各提供事業者が規定する内容により、ご契約のプロバイダから請求いたします。(KDDI 請求の場合を除く)
- au かんたん決済のご利用に係る料金は、お客様と有料コンテンツや商品等の提供者または販売者との間の合意に基づき、KDDI が債権を譲り受けてお客様に請求いたします。毎月の料金お支払い方法にクレジットカードを指定されている場合は、クレジットカード会社からの請求となります。
※KISNET からの請求を選択された場合、KISNET が KDDI から債権を譲り受けてお客様に請求いたします。
- 電話サービス、テレビサービスのSTBレンタル料金の月額利用料は日割でのご請求となります。
※付加サービス月額利用料は、お申込み日を含む加入月は無料です(加入翌月からのご請求となります)。
※テレビサービスのオプションサービスである NHK オンデマンド特選見放題パック、プラチナセレクトパック、ミュージックセレクトパック、プレミアムチャンネルと称する商品(J SPORTS 4、グリーンチャンネル、スターチャンネル、Mnet など)は、お申込み日を含む加入月全額請求となります。また、解約月は全額のご請求となります。加入月に解約された場合も全額のご請求となります。
※ただし、テレビサービスのオプションサービスである NHK オンデマンド見逃し見放題パックは、加入月が無料で加入翌月からのご請求になりますが、加入月に解約された場合は加入月全額請求となります。
- KDDI は、電気通信事業法に定められたユニバーサルサービス制度(注1)の開始に伴い、お客様に「ユニバーサルサービス料」として1契約番号

あたり月額2円(税別)を請求させていただきます。

同サービスは、電気通信事業法で「国民生活に不可欠であり、あまねく日本全国における提供が確保されるべき」とされるサービスで、現在、NTT 東日本・NTT 西日本が提供している加入電話等が該当しますが、昨今の収支悪化により財政的な補てんが必要になっており、総務省が指定した同サービス支援機関(注2)からの申請に対し、総務省はNTT 東日本・NTT 西日本への補てん額等について認可いたしました。KDDI は、この認可を受け、同サービスは電気通信サービスのご利用者全体で支えるべき性質を持つものであり、NTT 東日本・NTT 西日本が経営の効率化を図るよう注視していただく必要があると考えことから、同サービス支援機関が公表した額をお客様にご負担いただき、その全額を同サービス支援機関に支払うことといたします。

注1) 同サービスの提供確保に必要な費用が不足した場合に、その費用を一定規模以上の電話会社全体で応分負担する仕組みです。

注2) 同サービスの運営機関です。総務大臣から「社団法人 電気通信事業者協会」が指定されています。なお詳細につきましては KDDI ホームページでご確認ください。

<http://www.kddi.com/corporate/kddi/kokai/universal/index.html>

(3) サービスについてのご注意

(3)-1 電話サービスについて

(3)-1-1 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」への発信時のお客様情報の通知

- 「110(警察)」「118(海上保安庁)」「119(消防)」へダイヤルした場合は、ご契約者の住所・氏名・電話番号が接続相手先(警察・海上保安庁・消防)に通知されます(一部の警察・消防を除く)。なお、回線毎の非通知設定が適用されませんので、通知を拒否される場合は、一通話毎に「184」を付けてダイヤルしてください。

(3)-1-2 現在お使いの NTT 東日本・NTT 西日本等の電話番号を継続して電話サービスでご利用(以下、「番号ポータビリティ」といいます)の場合

- 番号ポータビリティをご希望のお客様については、番号ポータビリティのお申込をおこなっていただきます。
- 番号ポータビリティについては NTT 加入電話の契約者(名義人)の同意を得た上でお申込みください。
- NTT 東日本・NTT 西日本等の電話サービス等に関する契約者情報(本人性確認結果、質権の設定または差押えの有無、提供可否確認結果および提供不可理由などにかかわるもの)を NTT 東日本・NTT 西日本等が KDDI に対して提供することについて、お申込者(お申込者と電話契約者が異なる場合には、お申込者及び電話契約者)に同意いただきます。
- NTT 東日本・NTT 西日本の電話サービス等からの切替に際し、NTT 東日本・NTT 西日本は、同社のサービスを次のとおり取扱います。その他の取扱いをご希望の場合は、NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番にご連絡ください。

- ・ 本サービスへ切替える電話サービス等回線において代表番号サービス・ダイヤルインサービス・ナンバーサービスをご利用されている場合、その代表番号サービス等につきましては、本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の電話番号分も含めすべて廃止となります。
- ・ 本サービスへ切替える電話サービス等回線以外の回線で B フレッツ、フレッツ・ADSL 専用型等をご契約されている場合で、本サービスへ切替える電話サービス等回線が当該サービスに係る料金の課金先電話番号となっている場合、NTT 東日本・NTT 西日本からの業務移管を受け NTT ファイナンスから発行される B フレッツ、フレッツ・ADSL 専用型等の請求は電話料金の請求とは別になります。

- 番号ポータビリティは以下の条件に合致した場合にご提供可能となります。

- ・ 番号ポータビリティ対象交換機に割り当てられた電話番号であること。
- ・ NTT 東日本・NTT 西日本が契約者に提供する一般加入電話(電話サービス)および ISDN(総合デジタル通信サービス)であること。または、NTT 東日本・NTT 西日本の一般加入電話及び ISDN からの番号ポータビリティにより KDDI が別に定める他社サービスをご利用であること。
- ・ 現在ご利用者が使用している電話番号であり、ご利用場所の変更がないこと。
※番号ポータビリティをご利用いただけない場合は KDDI より新しい電話番号を提供させていただきます。

- ピンク電話、共同電話、支店代行電話、公衆電話、臨時電話でご利用中の

回線の番号ポータビリティはお申込みできません。

- NTT 東日本・NTT 西日本加入電話の休止に伴い、NTT 東日本・NTT 西日本より休止連絡票(「利用休止のお知らせ」)がお客様に送付されます。
 - NTT 東日本・NTT 西日本の屋内配線をレンタルされている場合はお客様設備へ変更となり、月額費用が不要となります。
 - NTT 東日本・NTT 西日本から通信機器端末(フレッツADSLモデム、黒電話等)をレンタル中の場合は、返却または買取りのお手続きが必要となりますので、必ず NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番に速やかにご連絡ください。
- なお、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、ご利用中の通信機器端末は原則買取りとなりますので、ご了承ください。また、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本へのご連絡がない場合、お客様から NTT 東日本・NTT 西日本の 116 番への連絡が必要な旨、NTT 東日本・NTT 西日本から KDDI へ通知させていただく場合がございます。
- 通信機器端末等のリース料金・割賦代金の課金先電話回線となっている場合、KDDI ご利用開始日(NTT 利用終了日)までに、NTT ファイナンス(株)(連絡先:0120-866-612)へご連絡を行ってください。
 - 通信機器等の定額保守料金の課金先電話番号である場合、定額保守の扱い等について、別途 NTT よりお客様へご連絡がございます。
 - フレッツ・ISDN、フレッツ・ADSL でご利用中の各インターネットサービスプロバイダ(以下、ISP といいます)との契約、他社が提供する ADSL サービス及びお申込み電話番号に付随する各種割引サービスは解約となりますので、定額料が発生する場合がございます。必ず、各 ISP・通信事業者に解約の手続きを行ってください。

(3)-1-3 050 番号サービス(KDDI-IP 電話)について

- 050 番号サービス(KDDI-IP 電話)をお申込みされると、050 で始まる発信先にはお客様の 050 番号が通知されます。

| 発信先 | 相手に通知されるお客様の電話番号 |
|-----------------------------------|-------------------|
| 050 以外で始まる発信先 (例 03-6678-××××) | お客様の市外局番から始まる電話番号 |
| 050 で始まる発信先 | お客様の 050 番号※ |

※050 番号サービス(KDDI-IP 電話)をお申込みされない場合は、お客様の市外局番から始まる電話番号が通知されます。

- 提携 ISP 以外の IP 電話ユーザーとの 050 番号での通話はできません。
※詳しくは au ひかりホームページ (<http://www.au.kddi.com/internet/auhikari/>) をご確認ください。

(3)-1-4 104 番号案内および電話帳への掲載手続きについて

- 104 番号案内と電話帳(ハローページ(個人名編))への番号掲載をご利用いただけます。
※電話帳はハローページ(個人名編)のみの掲載となり、掲載者はご契約者名(個人名)となります。

(3)-1-5 電話帳の配布について

- 電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページセンター(TEL:0120-506-309)へご連絡願います。

(3)-1-6 その他

- ご利用いただけない通話・通信先がございます。詳しくは下表をご参照ください。

| 発信区分 | 種別 | ダイヤル | 接続可否 | 説明 | 備考 |
|----------|--------------|------------------------|----------------------------------|---------------------|--|
| 電話をかける場合 | 1XYの3桁番号サービス | 100 | × | 100 番通話 | |
| | | 102 | × | 非常・緊急扱い電話 | |
| | | 104 | ○ | 番号案内 | KDDI エポルバの「でんぼっほ」につながります。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の電報受付にはつながりません。 |
| | | 106 | × | コレクトコール(オペレータ) | |
| | | 108 | × | 自動コレクトコール | |
| | | 110 | ○ | 警察緊急呼 | |
| | | 111 | × | 縦横通話受付 | |
| | | 112 | × | 共同加入者受付 | |
| | | 113 | × | 故障受付 | KDDI お客さまセンターにつながります。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の故障受付にはつながりません |
| | | 114 | × | 話中調べ | |
| | | 115 | ○ | 電報受付 | KDDI エポルバの「でんぼっほ」につながります。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の電報受付にはつながりません。 |
| | | 116 | × | 営業受付 | KDDI お客さまセンターにつながります。 ※NTT 東日本・NTT 西日本の故障受付にはつながりません |
| | | 117 | ○ | 時報 | |
| | | 118 | ○ | 海上保安(緊急呼) | |
| | | 119 | ○ | 消防(緊急呼) | |
| | | 121 | × | クレジット通話サービス | |
| | | 122 | ○ | 固定優先解除 | 122 をダイヤルした後に続けて本サービスでご利用可能な事業者識別番号(0091 で始まる番号を除く)をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。 |
| | | 125 | × | でんわ会議 | |
| | | 134 | × | ダイヤル Q2 パスワード | |
| | | 136 | × | ナンバーアナウンス | |
| | | 141 | × | でんわばん、二重番号サービス | |
| | | 142 | ○ | 着信転送[KDDI 付加サービス] | KDDI の「着信転送」サービスの設定変更が可能です。 |
| | | 144 | ○ | 迷惑電話撃退[KDDI 付加サービス] | KDDI の「迷惑電話撃退」サービスの設定変更が可能です。 |
| 145/146 | × | キャッチホン2 | | | |
| 147 | × | ボイスワープセレクト、なりわけサービス | | | |
| 148 | ○ | 番号通知リクエスト[KDDI 付加サービス] | KDDI の「番号通知リクエスト」サービスの設定変更が可能です。 | | |
| 149 | × | DDX-TP | | | |
| 159 | × | 空いたお知らせ 159 | | | |

| 発着区分 | 種別 | ダイヤル | 接続可否 | 説明 | 備考 | |
|------|-------------------------------|---|-----------------------------------|--|--|--|
| | | 167～167 | × | ファクシミリ通信網等 | | |
| | | 171 | ○ | 171 災害伝言ダイヤル | | |
| | | 177 | ○ | 天気予報 | | |
| | | 184- | ○ | 発信者番号通知拒否 | | |
| | | 186- | ○ | 発信者番号通知 | | |
| | | 189 | × | ダイヤル Q2 | | |
| | 0A0 から始まる電話番号 | 010- | ○ | 国際電話 | | |
| | | 020- | △ | ポケベル等 | 東京テレメッセージ株式会社が提供する 020 番号を用いたサービス (D-FAX) にのみ接続可能です。 | |
| | | 050- | ○ | IP 電話 | | |
| | | 060- | × | LIPT | | |
| | | 070- | ○ | PHS | | |
| | | 080-/090- | ○ | 携帯電話 | | |
| | 0A80 の 4 桁番号サービス | 0120- | ○ | フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス | フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 | |
| | | 0170- | × | 伝言ダイヤル | | |
| | | 0180- | ○ | テレドーム | | |
| | | 0190 | × | エンジェルライン/あんないじョーズ | | |
| | | 0570- | ○ | ナビダイヤル/アクセスコール/アドコール (0570-300 で始まる番号のみ) | ナビダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 | |
| | | | × | ナビアクセス等 | | |
| | | 0800- | ○ | フリーダイヤル/フリーコール DX/フリーアクセス | フリーダイヤル等のご契約者の設定によりご利用いただけない場合があります。 | |
| | | 0990- | × | ダイヤル Q2 | | |
| | 00XY 事業者 識別番号 (KDDI 提供) | 0077- 0070- | ○ | 各種サービス (フリーコール、DOD サービス等) | | |
| | | 0051 0053-1- 0053-9- 0055- 0056- 0057- | ○ | 国際オペレータ通話等各種国際電話サービス | | |
| | | 0077-22- 0077-80- 0077-48- | ○ | KDDI DOD サービスの一部 | | |
| | | 0053-63- | × | KDDI DOD サービスの一部 | | |
| | | 0077-43- | × | KDDI VP ネット(仮想専用線サービス)、 広域盗聴 | | |
| | | 0052- 0053-53- | × | KDDI 国際電話サービスの一部 国際料金通知、エコノミーホン | | |
| | | 00XY 事業者 識別番号 (他社提供) | 00XY- | × | 「0088」等の事業者識別番号による電気通信事業者を指定した発信 (0088 フリーコール等以下に記載のものは除く) | ・ACR 機能は停止して利用することをお勧めいたします。 ・事業者識別番号の後に国内・携帯・国際(自動ダイヤル)等の本サービスでご利用可能な電話番号をダイヤルした場合、そのダイヤルした事業者識別番号を利用せずに相手先へ電話をかけたこととなります。 |
| | | | 0037-6 0044- 0066- 0088- | ○ | 0037-6 着信課金サービス 0044 国際着信課金サービス 0066 国際国内着信課金サービス 0088 フリーコール | |
| | | | #ダイヤル | #4桁の番号 | × | 着信短縮ダイヤル、クイックナンバー等 |
| | 電話を受ける場合 | 他社サービスの着信 | | × | 1XY の 3 桁番号サービスを使った着信 | コレクトコール、語中調べ、空いたお知らせ 159 等での着信 |
| | | | | | 他社の着信者課金サービスの着信電話としての設定・登録 | |

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。ご不明な点はお問合せください。

●ご利用いただけない機能・各種サービスがございます。詳しくは下表をご参照ください。

| 機能・サービス | | 注意事項・備考 |
|-------------------------------|---------------------------------|--|
| 通信機能・サービス | ISDN | ・ISDN 各種機能、ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末をご利用いただけません。 ・ISDN のサブアドレス着信(相手先電話番号の後に「*」を付けてダイヤルする)等をご利用いただけません。 ・DSU(回線終端装置)、TA(ターミナルアダプタ)はご利用いただけません。 |
| | G4 FAX 通信/スーパーG3 FAX 通信 | G3 FAX は概ねご利用いただけます。 |
| | L モード | L モード端末を使った通常通話はそのままご利用いただけます。 |
| | パケット通信 | |
| | ユーザー間情報通知(UUI) | |
| | オフトーク通信サービス(電話回線を利用した自治体の防災放送等) | これらのサービスをご利用中、もしくはご利用かどうかご不明な場合はお客様ご自身でサービス提供者(ガス会社/警備会社等)へご連絡ください。利用の如何にかかわらず料金が発生する場合があります。 |
| | ノーリング通信サービス(電気/ガス/水道等遅延禁止制御) | |
| 信号監視通信サービス(セキュリティサービス等) | | |
| 通話機能・サービス | トリオホン | |
| | でんわばん | |
| | ナンバーお知らせ 136、 空いたらお知らせ 159 | |
| | プッシュ回線の短縮ダイヤル機能 | 短縮ダイヤル以外のプッシュホン機能はご利用いただけます。 |
| | マジックボックス・ボイスワープセレクト等 | |
| | ボイスワープの一部機能 | 無応答時転送、応答後録音機能はご利用いただけません。 |
| 電話番号に関する機能・サービス | 二重番号サービス | |
| | i ナンバー | |
| | 代表組み | |
| | ダイヤルイン | |
| KDDI または 他社が提供する機能・サービス(注) | ADSL サービス | 定額料金が発生いたしますので、必ず解約の手続きを行なってください。 |
| | マイラインサービス(マイライン・マイラインプラス) | 本サービス開通と同時に、自動的に解約になります。 |
| | お申込み電話番号に付随する各種割引サービス | 定額料金が発生する場合がありますので、必ず解約の手続きを行なってください。 ※KDDI の電話利用規約(割引サービスについては自動的に解約となります(かけどくパック等一部を除く)。ただし、だんぜんトーク II 等の割引サービスにご加入の電話番号を本サービスに番号ポータビリティで切替えた場合、当該番号を課金先とする KDDI カードの国際電話ご利用額に 2% の割引を適用する措置を行いません。 |
| | トークンダイヤル | |

(注) 番号ポータビリティをお申込みの場合にお申込み電話番号に付随する機能・サービスに限ります。

※FAX は、一部特定端末で利用できない場合があります。

※上記に記載されていない場合でも使えない場合があります。

(3)-2 テレビサービスについて

- 視聴可能なコンテンツは予告なく変更となる場合があります。
- お客様のご利用形態によっては、サービス品質がご満足いただけない場合や、特定のチャンネルが視聴できないなど、ご利用いただけない場合がございます。
- テレビサービスには最低視聴年齢制限を設けて提供するコンテンツ(以下「最低視聴年齢制限付きコンテンツ」といいます。)があります。
※ビデオサービスの最低視聴年齢制限付きコンテンツは、最低視聴年齢に満たない者がいる場合、セットトップボックスのロックNo.、または本体ロックNo.(以下「暗証番号」といいます。)を用いて、最低視聴年齢制限の設定を行っていただくことにより、制限をかけることができます。
※お客様は、最低視聴年齢に満たない者に最低視聴年齢を定めて提供される当該コンテンツを視聴させないよう、最低視聴年齢以上であるお客様のみが知りうる暗証番号に事前に変更登録し、この暗証番号を、最低視聴年齢制限付きコンテンツを視聴することに入れし、視聴するよう、セットトップボックスの設定画面にて、視聴年齢制限設定を実施する必要があります。
※お客様は、最低視聴年齢に満たない者にその暗証番号を知られないように、この暗証番号を厳格に管理する必要があります。不正使用が想定される事態を発生したときは、お客様自身が暗証番号を変更する等の措置を講じる必要があります。
※最低視聴年齢に満たない者が最低視聴年齢制限付きコンテンツを視聴したこと起因する不利益について、当社は、一切の責任を負いません。

- テレビサービスを第三者に視聴させることを目的として、使用してはけません。また、コンテンツについて、当社又は第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害、又はその虞がある行為をしてはけません。予めご了承下さい。
- お引越しをされた場合は、セットトップボックスが交換になります。
※お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- レンタル品であるセットトップボックスが故障した場合は、代品に交換致します。
※破損や故障により本製品を交換した場合、お客様が登録された情報内容や番組録画などのデータは、移し変えることはできません。移し変えができないことによる損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
※万一、お客様が録画された番組などのデータが消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社は一切責任を負いません。
- セットトップボックスには、マイクやマイク接続端子がありません。
- セットトップボックスに録画用外付けHDD(別売り)を登録すると、HDDは期化され、データは削除されます。